



**Durée :**  
450 heures  
En contrat d'alternance



**Date de rentrée**  
Automne 2021



**Format :**  
Cours  
Travaux pratiques  
Évaluations : Quizz / QCM



**Coût :**  
Dans le cadre du contrat  
d'apprentissage ou de  
professionnalisation, la  
formation est gratuite et  
rémunérée pour l'apprenant.e



**Effectif minimum :**  
Formation mise en place à  
partir de 12 apprenant.es.



**Accessibilité :**  
Accessible à toute personne  
pouvant manipuler sur  
ordinateur

#### Contact :

contact@adn-neticien.net  
07 61 11 64 69

[www.formations-neticiens.net](http://www.formations-neticiens.net)

@ADN-Association des Neticiens

#### Objectifs :

Former des technicien.nes capables d'installer et d'intervenir en maintenance sur tous types de réseaux : informatiques, téléphoniques et de télécommunications filaires et mobiles.

La formation en contrat d'alternance d'un an permet l'obtention du titre professionnel TRTE délivré par la DIRECCTE et le Ministère du Travail.

#### Prérequis :

Aucun prérequis technique nécessaire  
Niveau baccalauréat préférable  
Intérêt pour les technologies du numérique

#### Compétences développées :

Le (la) technicien(ne) réseaux est garant(e) du bon fonctionnement et de la disponibilité des réseaux dont il (elle) a la responsabilité. Il (Elle) assure la prévention des dysfonctionnements et contribue au bon fonctionnement du système d'information.

Seul(le) ou en équipe, le (la) technicien(ne) a pour mission d'assurer la mise en place, l'exploitation et la maintenance (avec mise à jour) des systèmes de réseaux informatiques, de communication et de télécommunications de l'entreprise.

Une part importante de son activité est consacrée au conseil et à l'assistance des utilisateurs. Une autre partie de son activité consiste à superviser le réseau de l'entreprise, à participer à son optimisation et à son évolution. Il (elle) veille à la satisfaction du client en répondant à ses demandes dans le cadre d'un contrat de service. Il (elle) assure un suivi de l'incident et une éventuelle redirection si celui-ci se trouve en dehors de son domaine de compétence.

#### Débouchés :

La fiabilité et la performance des réseaux est pour l'entreprise gage de fiabilité de son Système d'Information (Internet, intranet extranet, outils collaboratifs, messagerie...) et de performance pour ses utilisateurs finaux.

Le (la) technicien(ne) réseaux a une fonction essentielle au sein des entreprises de moyenne à grande taille, d'autant plus importante lorsque celle-ci dispose de sites multiples et d'un parc informatique important.

Pour cette raison, les demandes de profils de technicien(ne) TRTE sont actuellement en forte croissance en Société de Services et en Entreprises :

- Sociétés de service et les constructeurs d'équipements réseaux
- Opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès à internet, en particulier chargé d'affaire infrastructure « Très Haut Débit » (filaire et/ou non filaire)
- Entreprises gérant elles-mêmes leurs ressources informatiques
- Entreprises de Services Numériques (ESN)

#### Poursuites d'études

La poursuite d'études est possible en licence professionnelle dans le domaine des réseaux & télécoms. L'accès à une licence professionnelle peut nécessiter une Validation des Acquis Professionnels (VAP).

## Contenu de la formation

- 40 h**
  - COMMUNICATION**
  - Mettre en valeur ses compétences
  - Rédaction d'un rapport
  - Présentation d'un diaporama
  - Relation clientèle
  
- 220 h**
  - RÉSEAUX**
  - Initiation aux réseaux d'entreprise
  - Réseaux locaux
  - Achitecture réseaux
  - Sécurité des réseaux
  
- 60 h**
  - INFORMATIQUE**
  - Systemes d'exploitation Windows et Linux
  
- 60 h**
  - TÉLÉCOMMUNICATIONS**
  - Bases d'électronique
  - Support cuivre
  - Support fibre optique
  - Réseaux FTTH
  
- 70 h**
  - TÉLÉPHONIE**
  - Téléphonie sur IP
  - Téléphonie dans le cloud

### ACTIVITÉ ENTREPRISE

Activités entreprise : notation entreprise, rapport de fin d'études

**Note :** ces modalités peuvent être amenées à évoluer en fonction des échanges avec les entreprises d'accueil.

## Modalités d'évaluation

- QCM
- Projet
- Présentations
- Epreuves du Titre
- Dossier professionnel
- Grille individuelle d'évaluation des compétences

## Modalités de formation

- En présentiel dans les locaux de Cisco, Issy-les-Moulineaux (92).
- Cette formation vous donne la possibilité de valider un ou des blocs de compétences.

